

119 番対応時マニュアル

1. 慌てず、局番なしで『119』番
2. 通報の仕方

119番からの問いかけ	通報の仕方
火事ですか？救急ですか？	救急です。or 火事です。
住所は？	足立区梅島 1-3-10 です。
お名前は？	トータス保育園足立区梅島の〇〇です。
電話番号は？	03-6687-8664
目的建物は？	足立区立第四中学校脇のボンローブビル です

★下記は慌てずに手短かに状況を説明します。

●救急の場合

119番からの問いかけ	通報の仕方
誰がどうしましたか？	例：1歳5ヶ月の男の子が食事の後、吐いてぐったりしています。
意識はありますか？	例：名前を呼んでも返事をしません。
呼吸はしていますか？	例：しています。
脈はありますか？	例：あります。
体を動かしますか？	例：体をゆすると動かします。
目を開けますか？	例：名前を呼ぶと目を開けます。
泣いていますか？	例：最初は泣いていましたが、今は泣いていません。

●火事の場合

119番からの問いかけ	通報の仕方
出火位置は？	例：保育園の調理室です。
燃えているのは？	例：調理室のコンロです。
中にいるのは？	例：子ども〇名、大人〇名です。

★途中で電話が切れないように注意すること。

★救急隊の指示に従うこと。

3. 受診の際に必要な物

- 保険証のコピー・乳児医療証のコピー・児童票・現金・誤飲などの場合はそれと同じものや吐き出したものなど、診療の参考になるものを持参すること。

4. 管轄する消防署・警察署

救急隊	足立消防署
	所在地：足立区梅島 2-1-1
	電話：03-3852-0119

警察署	西新井警察署
	所在地：東京都足立区西新井栄町 1-16-1
	電話：03-3852-0110

トータス保育園足立区梅島
令和5年8月1日制定